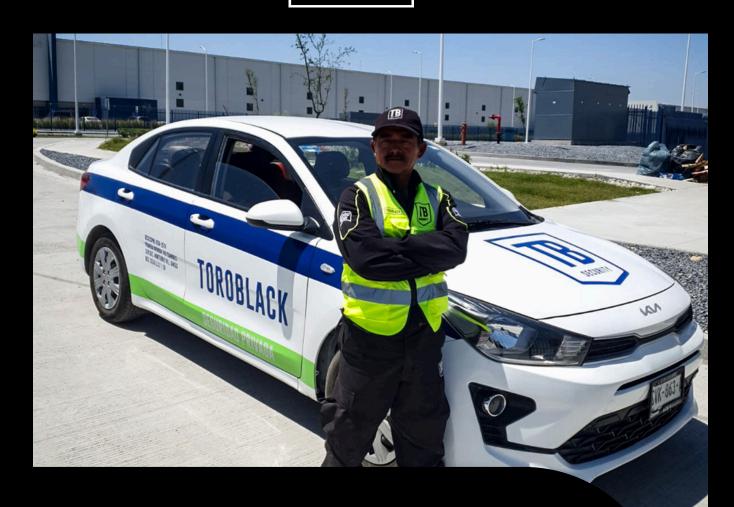
TOROBLACK



# TOROBLACK INFORMATIVO

**JUNIO 2025** 

### TOROBLACK

"En TOROBLACK creemos que la seguridad comienza con el conocimiento. En esta edición te compartimos herramientas, análisis y buenas prácticas que puedes aplicar hoy mismo para proteger tu entorno y tomar decisiones más inteligentes."

### TOROBLACK

### TABLA DE CONTENIDO

### 01

### Riesgos más comunes en zonas industriales y cómo prevenirlos

 Identifica las amenazas principales y conoce las mejores prácticas para mitigarlas.

### Protocolos inteligentes de acceso

• Cómo establecer sistemas eficientes de control y verificación en entradas y salidas.

### 03

### Supervisión efectiva: rondines, reportes y bitácoras

• La importancia del seguimiento constante y la correcta documentación de eventos.

### 04

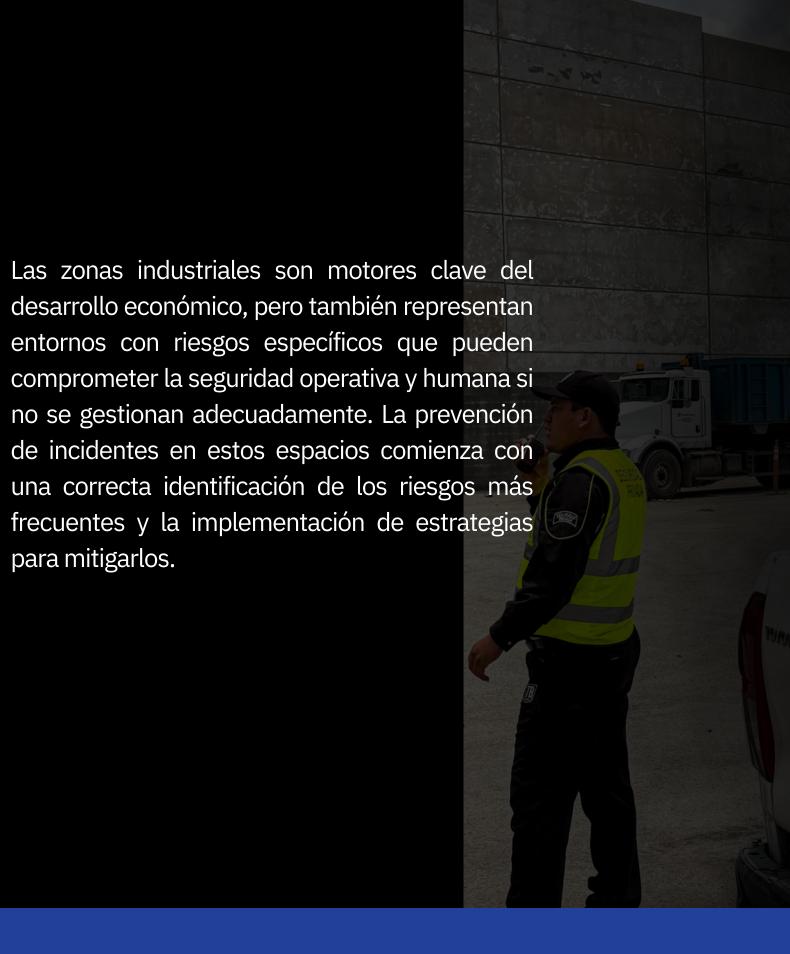
### Gestión de incidentes y respuesta ante emergencias

• Principales elementos de una gestión efectiva

### 05 Tips prácticos para aplicar hoy

- Consejos breves y fáciles de ejecutar
- Buenas prácticas de prevención
- Recursos útiles

### Riesgos más comunes en zonas industriales y cómo prevenirlos



# Riesgos más comunes en zonas industriales y cómo prevenirlos

### Accesos no controlados

Riesgo: Entradas sin vigilancia, puertas abiertas o accesos secundarios vulnerables son una de las principales causas de robos y accesos no autorizados.

### Prevención:

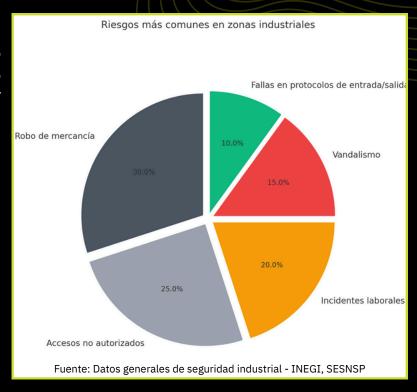
- Implementar sistemas de control de acceso electrónico.
- Establecer puntos de verificación con guardias capacitados.
- Uso de bitácoras digitales para el registro de visitas.

### Robo interno o externo

Riesgo: Las áreas con alta rotación de personal o falta de supervisión constante son susceptibles a sustracción de mercancía o herramientas.

### Prevención:

- Supervisión regular mediante rondines y cámaras de seguridad.
- Inventarios frecuentes y auditorías aleatorias.
- Fomentar una cultura de legalidad entre el personal.



### **Incendios y explosiones**

Riesgo: La acumulación de materiales inflamables, maquinaria mal mantenida o errores humanos pueden derivar en incendios o explosiones.

### Prevención:

- Instalación de detectores de humo y sistemas de rociadores.
- Capacitación en uso de extintores y planes de evacuación.
- Mantenimiento periódico de equipos eléctricos e industriales.



### Fallas eléctricas o mecánicas

Riesgo: Cortos circuitos, sobrecargas o mantenimiento deficiente de maquinaria pueden afectar la producción y causar accidentes.

### Prevención:

- Inspecciones programadas del sistema eléctrico y de maquinaria.
- Uso de protecciones contra sobrecarga y dispositivos de desconexión automática.
- Registro y reporte inmediato de anomalías.

### Ausencia de protocolos en situaciones críticas

Riesgo: La falta de respuesta organizada ante emergencias puede agravar las consecuencias de cualquier incidente.

### Prevención:

- Manuales de emergencia y simulacros periódicos.
- Comunicación constante entre áreas clave.
- Capacitación continua al personal en primeros auxilios, evacuación y manejo de crisis.

### Inseguridad en el perímetro

Riesgo: Áreas poco iluminadas o cercos en mal estado favorecen intrusiones durante la noche o en turnos con menor personal.

### Prevención:

- Iluminación estratégica en puntos críticos.
- Refuerzo del perímetro con bardas, cercos eléctricos o cámaras con sensores de movimiento.
- Presencia de guardias durante turnos nocturnos.

Page 07

# Protocolos inteligentes de acceso

Control eficiente desde la entrada, confianza en toda la operación En el entorno industrial, el acceso controlado no solo es una cuestión de logística, sino un elemento esencial para garantizar la seguridad del personal, activos y operaciones. Un protocolo de acceso inteligente permite prevenir riesgos, optimizar procesos y mantener la trazabilidad de cada ingreso y salida dentro del sitio.

# ¿Qué es un protocolo inteligente de acceso?

Es un conjunto de procedimientos y herramientas tecnológicas que permiten validar la identidad, autorización y motivos de ingreso de personas, vehículos y proveedores. A diferencia de los controles tradicionales, los protocolos inteligentes integran automatización, digitalización y monitoreo en tiempo real para reducir errores humanos y responder rápidamente ante irregularidades.

# Elementos clave de un protocolo inteligente

Pre-registro digital de visitantes y proveedores

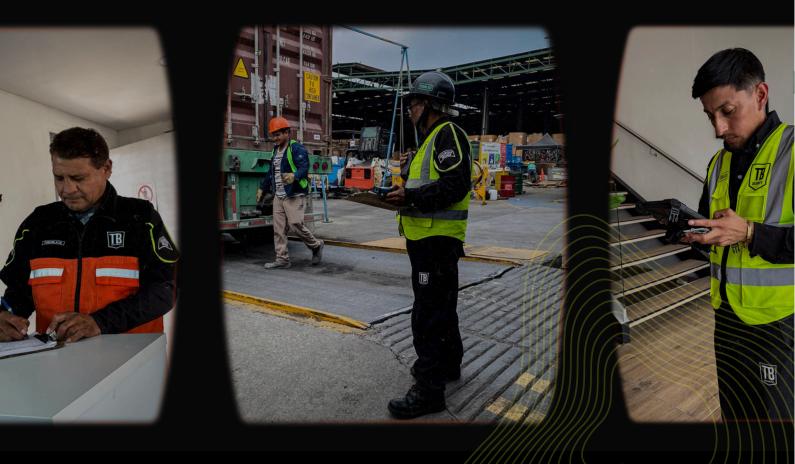
Facilita el ingreso al recinto al permitir que se registren previamente desde una app o plataforma web, validando sus datos y propósito antes de llegar.

 Identificación con códigos QR o credenciales electrónicas

Agiliza el acceso y mejora la seguridad mediante medios de autenticación únicos que evitan suplantaciones.

- Validación en tiempo real por personal de seguridad El oficial de seguridad, apoyado por sistemas digitales, valida cada ingreso en el momento, sin depender únicamente de registros físicos.
- Bitácoras digitales con fotografía y hora exacta Todo ingreso queda documentado automáticamente con respaldo visual y trazabilidad.
- Alertas automatizadas ante irregularidades
  Si un visitante no tiene permiso, sus datos no coinciden
  o intenta ingresar fuera del horario permitido, el sistema
  genera una alerta inmediata.
  - Panel de control para el cliente

Permite supervisar desde una computadora o celular quién ha ingresado, a qué hora, con qué autorización y por cuánto tiempo.



## Beneficios para tu operación

### • Menor margen de error humano

Al automatizar el proceso, se reduce la dependencia del criterio individual y se eliminan omisiones comunes.

### • Mayor velocidad en accesos

Se evitan filas, confusiones o tiempos muertos en casetas o recepciones.

### • Trazabilidad y evidencia

Cada movimiento queda documentado para auditorías, revisiones internas o investigaciones.

### Control total del flujo de personas y vehículos

Ideal para zonas con múltiples accesos, turnos rotativos o visitas frecuentes de terceros.



# Importancia de una supervisión efectiva

En entornos industriales, donde la actividad es constante y los activos de alto valor están en juego, la supervisión no puede ser aleatoria ni reactiva. Una estructura de control bien organizada:

- Asegura que el personal esté cumpliendo con sus funciones.
- Detecta desviaciones de comportamiento o anomalías.
- Previene incidentes gracias a la detección oportuna de riesgos.

La supervisión es también una forma de respaldo operativo: muestra que el servicio se está brindando de forma profesional, continua y verificable.

### Rondines: presencia y control en movimiento

Los rondines son recorridos sistemáticos que realizan los guardias en las instalaciones, siguiendo rutas previamente definidas. Tienen como objetivo:

- Verificar puntos críticos de seguridad (accesos, almacenes, cercos, áreas de carga, etc.).
- Detectar incidentes o anomalías (puertas abiertas, luces encendidas, objetos fuera de lugar).
- Disuadir actos delictivos mediante la presencia visible.

### Buenas prácticas en rondines:

- Realizar rutas alternadas para evitar patrones predecibles.
- Utilizar tecnología como lectoras de puntos o GPS para validar cada recorrido.
- Documentar cada ronda con evidencias fotográficas o en la bitácora.

info@toroblack.com Page 13

Reportes: registro detallado para decisiones acertadas

El reporte es el documento donde se plasma lo que sucede durante un turno o situación específica. Puede ser general (de turno) o específico (de un incidente, visita, anomalía, etc.).

- Un buen reporte debe incluir:
- Fecha y hora exacta del hecho.
- Nombre del guardia responsable.
- Lugar, descripción detallada y evidencia (foto, video).
- Acciones realizadas y seguimiento dado.

Los reportes permiten mantener una línea clara de tiempo en los eventos, ayudan en auditorías y respaldan al cliente ante cualquier situación legal o interna.



# Supervisión efectiva: rondines, reportes y bitácoras

### Gestión de Incidentes y Respuesta ante Emergencias

La prevención es esencial, pero la capacidad de respuesta ante emergencias define el verdadero nivel de preparación de una empresa. Una gestión eficaz de incidentes no solo mitiga riesgos, sino que protege la integridad de las personas, las instalaciones y la continuidad operativa.

# ¿Qué es un incidente?

Un incidente puede ir desde una falla técnica menor hasta una situación crítica como un robo, un accidente laboral o una amenaza externa. La clave está en detectarlos a tiempo, documentarlos correctamente y activar los protocolos adecuados.

info@toroblack.com Page 16

# Principales elementos de una gestión efectiva

### • Detección temprana

Capacitar a los guardias para reconocer señales de alerta es clave. Desde ruidos anómalos hasta comportamientos sospechosos o señales de sabotaje.

### Reporte inmediato y documentado

Todo incidente debe ser reportado en el momento, usando bitácoras físicas o digitales, acompañadas de evidencia fotográfica. La app *TOROBLACK TECH* permite generar reportes en tiempo real, facilitando la trazabilidad y análisis posterior.

### Activación de protocolos

Dependiendo del tipo de incidente, se deben activar los protocolos establecidos: desde evacuar una zona hasta notificar a autoridades o contactar a responsables internos.

### • Coordinación entre seguridad, mantenimiento y administración

La respuesta no depende solo del equipo de seguridad. Un incidente bien manejado es resultado de una coordinación clara y ágil entre todos los actores involucrados.

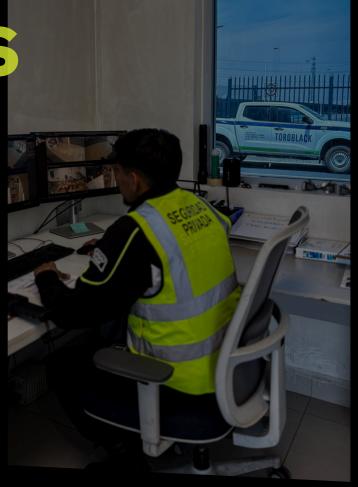
### • Seguimiento y mejora continua

Después de la respuesta inmediata, se deben analizar causas, evaluar el desempeño de los protocolos y actualizar los planes de contingencia.

## Tips prácticos para aplicar hoy

En **TOROBLACK** creemos que la seguridad se construye con acciones constantes y conscientes. Por eso, cerramos este eBook con una recopilación de consejos breves, buenas prácticas y recursos útiles que puedes comenzar a aplicar hoy mismo para mejorar la seguridad de tu empresa.

# Consejos breves y fáciles de ejecutar



### • Capacita a tu personal regularmente

No des por hecho que todos conocen los protocolos. Una breve capacitación mensual puede hacer la diferencia.

### • Haz rondines aleatorios

No sigas siempre la misma ruta u horario. Cambiar el patrón hace más difícil que un intruso planifique.

### • Verifica la iluminación

Asegúrate de que las áreas de acceso, estacionamientos y perímetros estén siempre bien iluminadas.

### • Revisa bitácoras cada semana:

Detecta patrones, omisiones o irregularidades antes de que se conviertan en riesgos mayores.

### • Digitaliza tus reportes

Usa herramientas como *TOROBLACK TECH* para tener acceso inmediato a registros, evidencias y alertas.

info@toroblack.com Page 19

# **Buenas prácticas de** prevención

### • Implementa protocolos por escrito:

Tenerlos solo "de palabra" genera confusión. Todos deben conocer el procedimiento exacto en caso de emergencia.

### • Fomenta la comunicación interna:

Crea canales directos entre seguridad, administración y mantenimiento.

### • Promueve la cultura de la prevención:

Coloca recordatorios visuales sobre seguridad en áreas comunes, realiza simulacros y reconoce el buen desempeño.

### Mantén controles de acceso actualizados:

Revisa constantemente las listas de autorizados, y actualiza permisos o restricciones según sea necesario.

### Recursos útiles

### Checklist de inspección semanal:

Crea una lista rápida que incluya: puertas, cámaras, bitácoras, iluminación, señalización y extintores.

### Plantillas de bitácora digital:

Puedes automatizar el registro de guardias con herramientas simples o a través de *TOROBLACK TECH*.

### Guía de actuación rápida:

Diseña un documento visual (tipo infografía) con los pasos a seguir ante un incidente común, como intento de acceso no autorizado o falla eléctrica.



### 77

### SIEMPRE AL FRENTE SIEMPRE PRESENTES SIEMPRE CUBIERTOS.



